



เอกสารแนบที่ 2.24

นโยบายบริหารองค์กรของโครงการ

ประกาศที่ 8/2563

**เรื่อง นโยบายการดำเนินงานด้านคุณภาพและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
บริษัทฟีนิกซ์ พัลพ แอนด์ เพเพอร์ จำกัด (มหาชน)**

บริษัทฟีนิกซ์ พัลพ แอนด์ เพเพอร์ จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจด้วยความมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ และปลอดภัย เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า พร้อมทั้งพัฒนาพนักงานทุกคนให้มีศักยภาพในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ บริษัทฯได้กำหนดนโยบายไว้ ดังนี้

“เราผลิตและจำหน่ายสินค้าที่ทำด้วย ไม้จากป่าปลูกเชิงพาณิชย์และเยื่อกระดาษ รวมถึงบริการที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของลูกค้า และพัฒนาด้วยนวัตกรรมอย่างต่อเนื่องภายใต้จิตสำนึกถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างยั่งยืน”

หลักการและแนวทางในการบริหารงาน เพื่อบรรลุนโยบายคุณภาพ

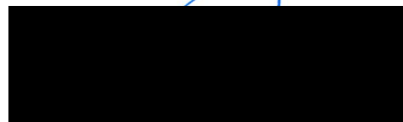
1. ผลิต จัดหาและจำหน่ายสินค้ารวมถึงบริการที่ดีมีคุณภาพ และมีความปลอดภัยตรงตามความต้องการของลูกค้าเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆพัฒนาประสิทธิภาพ ปรับปรุงระบบการทำงานด้วยนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง และวิธีการทำงานรวมถึงการแก้ไขที่สำคัญ
2. นำความต้องการ (Need) และความคาดหวัง (Expectation) ของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียในธุรกิจ มาเป็นแนวทางการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพและบริการ การทำงานให้ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยสามารถตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียในธุรกิจ พร้อมสื่อสารความต้องการดังกล่าวให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียในธุรกิจ รับทราบ
3. จัดหาวัตถุดิบ และพัสดุที่มีคุณภาพดีสม่ำเสมอ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในการนำมาผลิตสินค้า
4. บำรุงรักษา และปรับปรุงเครื่องจักรให้พร้อมในการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ
5. ฝึกอบรม และพัฒนาพนักงานทุกคนให้มีความรู้ และเทคโนโลยีภายใต้จิตสำนึก เรื่องระบบการทำงาน ISO 9001 และมีศักยภาพในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเตรียมพร้อมในการรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินหรือภาวะวิกฤติ

นโยบายคุณภาพนี้จัดทำให้มีการสื่อสาร เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกระดับได้รับทราบ เข้าใจ ยึดถือ และปฏิบัติงานตามนโยบายคุณภาพนี้อย่างสม่ำเสมอ

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2563

บริษัทฟีนิกซ์ พัลพ แอนด์ เพเพอร์ จำกัด (มหาชน)



ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการกิจการเยื่อและกระดาษ